

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						Totales
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Debito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias Electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
N° de usuarios afectados (1)	8.257	2.455	11	355	524	-	11.215
Montos involucrados (2)	\$2.415.876.268	\$377.379.007	\$5.102.153	\$231.789.252	\$168.485.430	-	\$3.198.632.110
Plazo de respuesta por transacciones Sobre 35 UF (4)	4	7	4	6	4	-	5
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (3)	2	4	6	3	3	-	2

(1) Corresponde al número de usuarios únicos que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N° 21.234

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días hábiles promedio por aviso en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos y cuyo aviso generado es por montos hasta 35UF.

(4) Corresponde al número de días hábiles promedio por aviso en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos y cuyo aviso generado es por montos sobre 35UF.

(a) Cargos no reconocidos en tarjetas

(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.)

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos

Contiene información de Banco Ripley y CAR S.A.