



Recomendaciones de Seguridad

En Banco Ripley nos preocupamos de tu seguridad y por ello te entregamos algunas recomendaciones de autocuidado para evitar que seas una víctima de fraude.

Al ingresar a nuestro sitio web www.bancoripley.cl

Digita siempre www.bancoripley.cl y verifica en tu navegador que se mantenga la dirección que has ingresado, evita ingresar a través de links en buscadores web.

Recuerda que la tarjeta de coordenadas te la solicitará solo cuando necesites realizar una transferencia o pagar un producto y solo te pedirá 3 coordenadas. Si te pide ingresar la cartilla completa, no continúes y comunícate con nuestro servicio al cliente.

Al acceder al sitio web de Banco Ripley, verifica en la parte superior derecha tu último acceso (fecha y hora), si no coincide con tu última vista al sitio, comunícate con nuestro servicio al cliente y modifica tu contraseña.

Utiliza un software Antivirus en tus dispositivos smartphone, tablet o computador y asegúrate de mantenerlo siempre activo y actualizado.

Al ingresar a tu Correo Electrónico

Banco Ripley jamás te pedirá por correo electrónico ingresar datos de tu tarjeta de crédito, contraseñas o tarjeta de coordenadas. Existen en circulación correos fraudulentos con asuntos como: "Bloqueo de tu Cuenta", "Aviso de Cierre", "Sincronización de tu Tarjeta de Coordenadas", "Verificación de Seguridad", entre otros... si recibes uno con estas características, no lo abras.

Al ingresar a tus Redes Sociales

Evita acceder al sitio web de Banco Ripley pinchando links en redes sociales, pueden llevarte a sitios fraudulentos.

Llamadas Telefónicas

Banco Ripley jamás te contactará para solicitar tus contraseñas, números de tarjeta o clave de coordenadas. Si recibes una llamada de estas características, cancela la llamada inmediatamente.

Para nuestros servicios de atención telefónica en que se requiera tu autenticación como cliente, la contraseña nunca se te solicitará comunicarla verbalmente al ejecutivo, solo deberás digitarla a través del teclado del teléfono.

Acceso en Cajeros Automáticos

Al ingresar a un Cajero Automático verifica que no existan objetos sobrepuestos en el teclado o en la ranura de ingreso de la tarjeta.



Utiliza ambas manos para digitar y cubrir el ingreso de la contraseña a la vez.

Si presentas problemas para ingresar a tu cuenta en el Cajero Automático, no pidas ni aceptes ayuda de terceros o desconocidos. Si la ayuda proviene de un funcionario del Banco, valida con su credencial de identificación y en ningún caso le proporciones tu contraseña durante la ayuda.

Si al momento de retirar el dinero detectas que se encuentra trabada la salida de dinero, utiliza los teléfonos de emergencia y espera en el lugar.

En tus Viajes al Extranjero

Lleva siempre registrado en tu libreta de contactos los números de emergencia para bloqueo y extravío de tu tarjeta Ripley MasterCard.

Bloqueo de Tarjetas Ripley MasterCard

Puedes bloquear tu tarjeta Ripley MasterCard llamando a los siguientes números:

- Red Fija 800 20 32 20
- Celulares 2 2768 9200
- Desde EE.UU 1-800-307 7309
- Otros países 1-636-722-7111

Si sospechas que has sido víctima de algún intento de fraude, contacta a la brevedad a nuestro servicio al cliente 800 20 32 20 o desde celular al 2 2768 9200