

## DECLARACIÓN JURADA POR DESCONOCIMIENTO DE TRANSACCIONES

Yo, \_\_\_\_\_, Cédula de identidad N° \_\_\_\_\_, declaro bajo juramento, de forma expresa y en conformidad a lo exigido por el artículo cuarto de la ley 20.009, que todo lo contenido en mi reclamo por desconocimiento N° \_\_\_\_\_ (*N° de seguimiento entregado por Banco Ripley al ingresar su reclamo vía telefónica*), que consta en grabación de la llamada telefónica respectiva, en cuanto al monto reclamado, la fecha de las operaciones, así como el producto y el medio a través del cual se realizó el fraude, es verdadero y completo. Del mismo modo, declaro que no he dado un uso indebido a mis medios de pago, no he autorizado directa ni indirectamente las transacciones desconocidas, ni he entregado mis claves o demás factores de autenticación a terceras personas por ningún motivo ni bajo ninguna circunstancia.

De tal modo, declaro estar en conocimiento de que, en caso de mentir o declarar algo falso, estoy cometiendo el delito previsto y sancionado en el artículo 212 del Código Penal. Asimismo, declaro estar en conocimiento de que, en caso de obtener maliciosamente la cancelación de cargos o restitución de fondos indebidos, por desconocer falsamente transacciones, simular operaciones no autorizadas, provocarlas intencionalmente o presentándolas ante Banco Ripley o sus filiales como ocurridas por causas o en circunstancias distintas a las verdaderas, estoy cometiendo el delito de uso fraudulento de tarjetas de pago y transacciones electrónicas previsto y sancionado en el artículo 7 letra b) de la ley N° 20.009, arriesgando acciones judiciales y sanciones por los eventuales delitos cometidos con motivo u ocasión de su desconocimiento de transacciones.

Por lo anterior, autorizo a Banco Ripley o su filial CAR S.A. a ejercer todo tipo de acciones civiles o penales en contra de quienes resulten responsables por las operaciones fraudulentas para obtener la devolución de los fondos abonados indebidamente o para hacer efectiva las responsabilidades penales de quien corresponda.

### **IMPORTANTE:**

Para dar curso a su reclamo por desconocimiento de transacciones, en conformidad con lo exigido por el artículo 4 de la ley N° 20.009, debe enviar los siguientes documentos a nuestro WhatsApp de Servicio al Cliente +562 27689200 para nuestra revisión y validación:

- La presente **declaración jurada** firmada y digitalizada.
- Fotocopia de tu **cédula de identidad** por ambos lados.
- Copia del **parte de denuncia** efectuada por el delito del cual usted alega ser víctima ante al menos uno de los siguientes organismos: Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, o ante cualquier tribunal con competencia criminal.

Nombre cliente: \_\_\_\_\_

Cédula de identidad cliente: \_\_\_\_\_

Firma Cliente: \_\_\_\_\_

Huella dactilar cliente: